
Avis de recrutement

MEDIATEUR DE PARCOURS – CASE MANAGER

Lieu : Laval et le département de la Mayenne

Présentation de l'employeur et du service

Geist Mayenne est une association loi 1901, à but non lucratif, de près de 90 salariés qui a son siège à Laval. Cette association met en œuvre son projet associatif (disponible sur geistmayenne.fr) à travers des services médicosociaux dont elle a la gestion.

Le Geist a pour buts de :

- ◇ Faciliter la **construction de parcours de vie pleinement choisis et désirés** par les personnes en situation de handicap, en perte d'autonomie ou plus largement en situation de vulnérabilité.
- ◇ Œuvrer à **l'émergence d'une société plus inclusive**, bienveillante à l'égard des différences et facilitatrice des parcours d'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité, notamment en raison d'un handicap cognitif ou psychique.

Le SAMSAH Saphir s'adresse à des adultes reconnus par la Commission des Droits et de l'Autonomie de la Mayenne en situation de handicap du fait de fragilités psychiques. Il propose un accompagnement personnalisé adapté aux priorités de la personne et à son environnement de vie dans une optique de réhabilitation psychosociale et de mieux-être des personnes en souffrance psychique. Dans le cadre de cet accompagnement, le SAMSAH propose un appui pour coordonner les soins, un soutien aux personnes pour identifier leurs priorités et les stratégies pour y répondre, un accompagnement qui se structure sur ces priorités quel qu'en soit le thème (travail, soin, logement, accès aux droits, vie sociale, etc.)

Inspiré de la pratique de case management développée dans le cadre du projet Optimise, le case manager (ou médiateur de parcours) devra développer une pratique d'accompagnement respectant les critères suivants :

- Interlocuteur unique de la personne avec un ratio de 1 pour 20
- Disponible et réactif, sans dynamique de régularité
- Mobilisation des ressources du territoire en cohérence avec le projet des personnes (pas de ressources internes mobilisables) : travail en réseau ;
- Mobilisation de supports d'auto-détermination (baromètre, ELADEB)
- Personnalisation de l'accompagnement (gestion du risque et de la décision par la personne, accompagnement quelles que soient les priorités)
- Aucun écrit sur la personne dont elle ne connaîtrait pas le contenu, l'utilité ni la destination
- Travail en coordination avec les partenaires locaux notamment le soin et la MDA dans les limites du consentement de la personne (sauf situation d'urgence)
- Prestation d'évaluation / accompagnement pour la MDA dans le cadre de l'instruction des droits
- Accompagnement constamment remis en question sur sa nécessité et ses objectifs
- Renforcer les stratégies d'adaptation existantes
- Avoir une attitude respectueuse et travailler d'égal à égal (collaboration active)
- Malgré un avenir incertain et le risque de revers, appuyer les objectifs autodéterminés, garder l'espoir et avoir des attentes positives.
- Forte autonomie avec des temps de concertation en équipe.

Missions du médiateur de parcours

Le médiateur de parcours (volet coordination) est sous l'autorité du responsable du SAMSAH Saphir. Il est basé à Laval avec des déplacements quotidiens sur l'agglomération et le département.

Le case manager assurera :

- Le soutien de 15 à 20 personnes en situation de handicap psychique sur leurs priorités (personnel, social, professionnel, droits...);
- Outre sa fonction de coordinateur visant à éviter les discontinuités et ruptures du soutien, le médiateur de parcours aura aussi pour fonction d'assurer un appui à tous les acteurs qui composent l'environnement direct et indirect des personnes (familles, aidants, soutiens sociaux, acteurs de droit commun, etc.).
- La mobilisation et la mise en relation avec les ressources du territoire conformément aux projets des personnes ;
- Une prestation d'évaluation pour la MDA dans le cadre de l'instruction des droits.

Profil requis pour le poste

Professionnel du médicosocial, du social ou du soin.

Connaissance du public en situation de handicap psychique

Expérience professionnelle en lien avec les attendus du poste

Connaissance du réseau des acteurs du territoire mayennais

Aptitudes / savoir-faire / savoir être requis pour le poste

- Connaissances des maladies psychiques et de leurs incidences dans la vie sociale et quotidienne ;
- Connaissances du réseau des acteurs locaux notamment ceux pertinents en matière de santé mentale sur les zones centre et sud du département ;
- Expertise de tous les dispositifs en matière de droits pour les personnes en situation de handicap ;
- Savoir évoluer en autonomie dans un cadre de travail souple notamment au niveau des horaires ;
- Autonomie importante dans le respect des tâches déléguées ;
- Qualités relationnelles essentielles ;
- Forte adaptabilité, réactivité, inventivité, autonomie.
- Qualités rédactionnelles et de synthèse.
- Savoir évoluer dans un cadre partenarial.

Conditions

- CDI
- Temps plein
- Ouverture de poste : dès que possible
- Salaire : suivant convention collective
- Déplacements fréquents sur la zone d'intervention du SAMSAH (centre et sud département) : véhicules de service et nécessité de disposer d'un permis B et d'un véhicule personnel en cas de besoin
- Equipement : téléphone portable et ordinateur portable professionnels

Le dossier devra comporter **une lettre de motivation et un curriculum vitæ (CV)** à adresser avant le **08/02/2021** à l'attention de Monsieur le Directeur Général du GEIST à l'adresse suivante : accueil@geistmayenne.fr